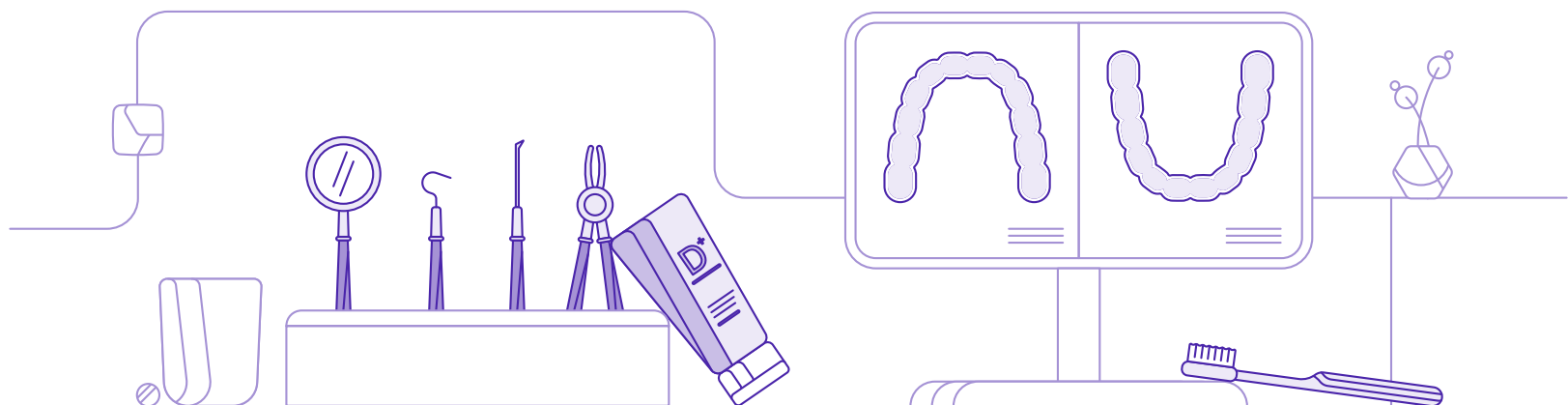


Bienvenid@ a tu

CoberturaDental



sofía

Cuando decimos que nos encantaría que al pensar en tu seguro sonrías, nos lo tomamos literal, así que **¡nos unimos con Odontoprev y su red de especialistas!** Ahora tendrás acceso a una cobertura adicional pensada en tu salud dental. Te contamos todos los detalles:



¿Qué cubre?

Con CoberturaDental tendrás acceso a:

- **Tratamientos preventivos** que incluyen evaluación oral, radiografías, aplicación tópica de flúor o sellador y limpiezas dentales dos veces al año (una cada 6 meses).
- **Tratamientos restaurativos** como restauraciones dentales con resina.
- **Endodoncias** en dientes con una o más raíces que necesiten tratamiento.
- **Cirugías que incluyen extracciones** de uno, varios dientes o partes de los mismos.
- **Consultas de urgencia dental** en caso de que las necesites.

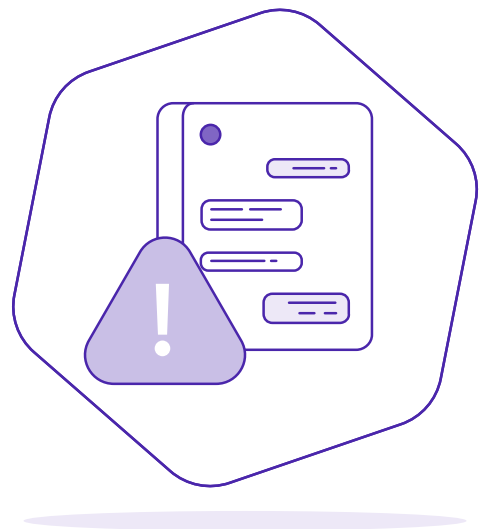
¡Por cierto! Te mandaremos a tu mail **todos los documentos que necesitas y tu credencial de Odontoprev** máximo 5 días después de que tu empresa contrate la cobertura.



¿Qué NO cubre?

- Medicamentos que te recete el/la dentista.
- Anestesia general, sedaciones y gastos hospitalarios que no estén incluidos en la Cobertura Básica de Sofía.
- Tratamientos odontológicos fuera de la red de Odontoprev, a menos que sea una urgencia.
- Atención odontológica antes de los 30 días del periodo de espera, a menos que sea una urgencia o necesites una limpieza dental.
- Urgencias dentales o accidentes que ocurrieron antes del inicio de la cobertura.
- Procedimientos que no estén incluidos en la tabla de tratamientos de la carátula de Odontoprev.
- Procedimientos o tratamientos experimentales.

Para conocer el resto de las exclusiones puedes leer las Condiciones Generales y el folleto de Odontoprev que te dejamos hasta abajo.



¿Cuánto cuesta?

Las consultas de diagnóstico, urgencia, limpiezas dentales y radiografías intraorales, ¡**NO CUESTAN NADA!** 🎉

De los otros servicios como **aplicación de flúor o sellador, tratamientos restaurativos, endodoncias, o cirugías** tú solo pagarás 30% (igual que con tu plan en Sofía) y tendrás disponibles \$10,000 al año.

En resumen, **la cobertura anual y servicios dentales se ven así:**

	¿Qué incluye?	¿Cuánto cuesta? (Tu Porcentaje)	Cobertura disponible
Tratamiento preventivo	• Limpieza dental	No tiene costo adicional	Hasta \$10,000 al año
	• Evaluación oral • Radiografía intraoral		
	• Aplicación tópica de flúor o sellador		
Tratamiento restaurativo	• Restauración dental con resina	Tú solo pagas 30%	Hasta \$10,000 al año
Endodoncia	• Endodoncia en dientes con una o más raíces que necesiten tratamiento		
Cirugías	• Exodoncias y apicectomías		
Urgencia dental	Consulta por urgencia dental que cause dolor o sangrado	No tiene costo adicional	

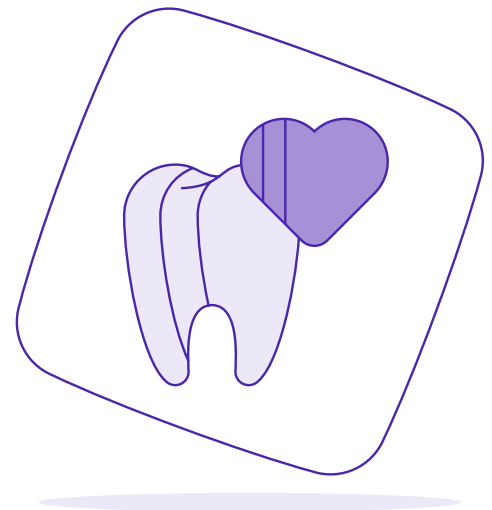
Es importante que sepas que lo que pagas con Tu Porcentaje al usar CoberturaDental **no entra en el Límite Anual de \$50,000** que tiene la Cobertura Básica en Sofía.

¿Cómo funciona?

Para usar tu CoberturaDental deben pasar **30 días desde que tu empresa la contrató y hasta que la puedas usar**. A esto le llamamos **periodo de espera** pero si es una urgencia dental o quieres hacerte una limpieza dental, cubrimos desde el primer momento en que lo necesites. Te explicamos cómo usarla:

1. Busca el directorio de dentistas de Odontoprev y **elige al especialista** que necesitas en: www.odontoprev.com.mx o al 55 5480 0911.
2. **Marca al número de teléfono de su consultorio** (lo encuentras en la página de Odontoprev) **y agenda tu cita**. Te van a pedir: nombre completo, número de asociad@ (lo encuentras en tu credencial de Odontoprev) y tu teléfono.
3. Enseña tu credencial de Odontoprev (te la mandaremos muy pronto a tu mail) y tu identificación oficial con foto el día de tu cita.
4. Cuando termine la consulta, y en caso de que aplique, **paga Tu Porcentaje (30%) al dentista**. Tú no te preocupes por hacer el cálculo, en el consultorio te dirán la cantidad exacta.

Recuerda que después de tu diagnóstico y para empezar el tratamiento, tú tienes que dar tu aprobación para continuar con el procedimiento.



¿Qué hacer en caso de urgencia dental?

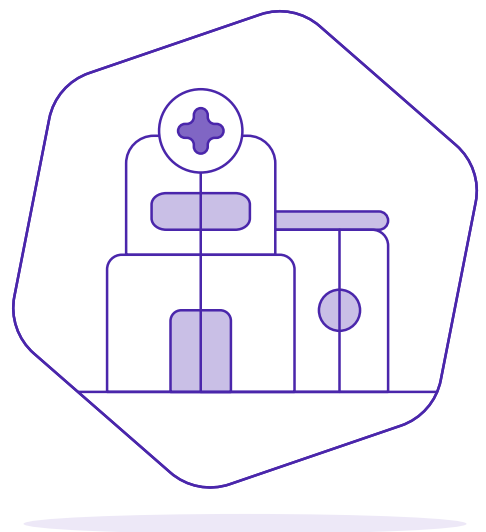
Si algo te pasa (tocamos madera) y necesitas atención en ese momento, lo primero que debes hacer es marcar al Centro de Atención Telefónica de Odontoprev → **55 5480 0911** y ahí te ayudarán en lo que necesites.

Como es una urgencia, **si no encuentras en la lista de proveedores un dentista que esté cerca de ti, podrás ir al que tú quieras**. En ese caso tú pagarías el 100% del tratamiento y luego podrás pedir un reembolso a Odontoprev.

¿Cómo pedir tu reembolso?

- Guarda todos los documentos que tengas de la visita al dentista: **radiografías previas y posteriores al tratamiento, recibos y facturas** (recuerda que las facturas y recibos tienen que estar a tu nombre o al del/la Soci@ que usa la cobertura).
- Llena el formato de Declaración del Reclamante y el Odontólogo que puedes encontrar en su sitio → www.odontoprev.com.mx
- **Cuando tengas todo lo demás listo marca al teléfono que te dimos arriba** y en Odontoprev te dirán qué sigue.

Sin querer sonar como disco rayado, no olvides que si tienes dudas, todas las respuestas las encuentras en las Condiciones Generales y el folleto de Odontoprev.



En caso de inconformidad

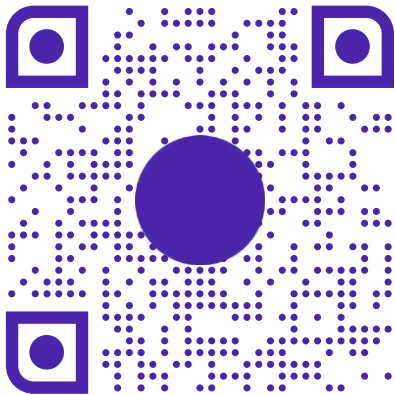
Puedes presentar una reclamación a través de la Unidad de Atención Especializada (UNE) vía electrónica en la página de Sofía www.sofiasalud.com o acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en cualquiera de sus delegaciones estatales.

Si presentaste una reclamación ante la CONDUSEF y no se someten las partes al arbitraje, podrás solicitar a dicha comisión un dictamen técnico.

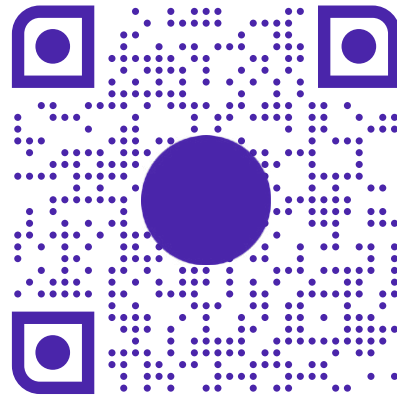
En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 12 de mayo de 2022 con el número BADI-H0717-0002-2022 y ante la CONDUSEF con el número CONDUSEF-005323-01.

Conoce más de Odontoprev

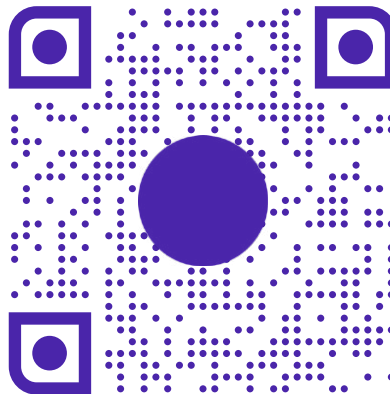
En este QR puedes ir a la página y conocer el directorio de dentistas.



En éste puedes encontrar el folleto de Odontoprev.



Y acá puedes ver las Condiciones Generales de Odontoprev.



Para un equipo extraordinario,
un seguro innovador

sofía

sofiasalud.com